

# DCB.

---

TURISME I DESENVOLUPAMENT LOCAL

## **Memòria – curriculum de l'empresa**

Maig 2010

Platja 38. 17258 L'Estartit  
Tel. +34 972750747 [www.decaba.com](http://www.decaba.com)  
[capella.ballbe@decaba.com](mailto:capella.ballbe@decaba.com)

## Activitats del despatx professional any 2010

Assessoria en projectes de desenvolupament turístic i promoció econòmica a diversos municipis i comarques entre els quals:

**Llançà.** Assessor des de l'any 2004 del programa de desenvolupament turístic de l'Ajuntament on s'han desenvolupat projectes lligats a turisme actiu, nàutic i senderisme i la creació d'una nova oficina de turisme-centre d'interpretació del territori.

**Alt i Baix Empordà.** Assessorament en el disseny d'un programa de treball conjunt de valorització del territori, promoció turística i desenvolupament de productes.

Coordinació de la Xarxa Europea de Territoris Surers, **RETECORK** que agrupa 50 socis de l'estat espanyol, Portugal, Itàlia i França (municipis i entitats territorials, associacions empresarials, etc.)

**Moianès** – Assistència tècnica al programa de Dinamització Turística i de cooperació públic-privat amb les associacions empresarials i de serveis turístics, impulsat pel Consorci de Promoció del Moianès. Realització d'una anàlisi de l'ocupació turística del establiments.

**Vilamaniscle (Alt Empordà)** - Redacció d'un programa de dinamització socioeconòmica basat en l'acció humana i la conservació del territori, presentat a la convocatòria de Viure al Poble (FEDER).

## Josep Capellà Hereu

- Expert en turisme amb 30 anys d'experiència en la gestió pública del turisme. Direcció de programes de dinamització turística relacionats amb la posta en valor del patrimoni cultural i dels recursos mediambientals. Identificació de fonts de finançament, remodelació dels organismes de gestió turística i econòmica local, detecció de nous mercats i de potencial del sector, així com la seva promoció.
- Col·laborador del COLPIS (Col·legi de Sociòlegs i Politòlegs de Catalunya), del SOC (Servei d'Ocupació de Catalunya) i de l'ACM (Associació Catalana de Municipis i Comarques) en l'organització de cursos sobre desenvolupament local.
- Actualment alumne del MSc Responsible Tourism Management del International Centre for Responsible Tourism, de la Leeds Metropolitan University, Regne Unit. [www.icrtourism.org](http://www.icrtourism.org)
- Professor i coordinador de cursos de postgrau a les Universitats de Barcelona, Girona, Vic, Autònoma de Barcelona i Politècnica de Catalunya i a escoles de turisme, sobre aspectes de desenvolupament local, gestió pública del turisme i experiències pràctiques portades a terme a L'Estartit-Torroella de Montgrí, Lloret de Mar, Consorci Alba-Ter, Fundació Territori i Paisatge, Palafrugell, etc.
- Participant i membre de l'organització de seminaris, congressos i taules rodones a França, Itàlia, Bèlgica, Malta, etc. sobre matèries relacionades amb el turisme, el medi ambient, l'educació ambiental en àrees protegides, la gestió pública del turisme, la gestió d'àrees turístiques madures, etc.
- Delegat per la Organització Mundial del Turisme, davant la Convenció Nacional de Turisme d'Equador. Octubre 2004. Presentació de ponència sobre "Planificación del Desarrollo Turístico" i entrevistes de treball amb responsables del Ministeri de Turisme d'Equador.
- Invitat per la Escuela de Ecoturismo de la Universidad Andrés Bello (Santiago de Chile) com a col·laborador extern al Plan de Acción para el Clúster de Intereses Especiales. Desembre 2009.
- Coautor del manual *Modelos de Gestión Turística Local. Principios y prácticas*. FEMP (Federación Española de Municipios y Provincias) 2008.

- Coautor del llibre *Gestió pública del turisme. Manual per a les administracions locals de les zones d'interior* editat per la Fundació Carles Pi i Sunyer 1997.
- Coautor del llibre *El turismo en el desarrollo rural de España* publicat pel Ministerio de Agricultura, Pesca y Alimentación 1995.
- Coautor del llibre *Turisme sostenible a la Mediterrània. Guia per a la gestió local*. Brau Edicions 1998.
- Coautor del llibre *Manual de Gestión Pública del Turismo*. UOC Universitat Oberta de Catalunya. Barcelona 2010. Presentat en el Saló Internacional de Turisme de Catalunya, Barcelona, el passat 19 Abril 2010
- Des del 2009, membre del Consell d'Administració del Patronat de Turisme Costa Brava Girona.

### **Altres projectes realitzats al llarg de la seva trajectòria professional:**

#### **Gestió de projectes relacionats amb entitats municipals**

- 2009**                    **Vilabertran.** Redacció d'un programa de desenvolupament local i dinamització turística vinculat a la valorització dels seus recursos monumentals (Canònica, Torre d'en Reig, centre urbà), culturals (Schubertiada, etc.), a la tradició d'horta del municipi (recuperació de sínies, activitat agrícola) i recolzant les oportunitats vinculades a les activitats de senderisme i descoberta (Camí de Sant Jaume, Ruta del Pirineu Comtal, Itinerànnia).
- Sant Pere Pescador.** Disseny d'una estratègia de dinamització territorial i turística per a aquest municipi de la Costa Brava, situat al costat del Parc Natural dels Aiguamolls de l'Empordà.
- 2009**                    **Mancomunitat Taula del Sénia.** Disseny d'un programa de treball per identificar el rol de la Mancomunitat en la dinamització turística del territori i impulsar la creació de productes turístics transversals.

- 2006-2009** Assessorament al **Consorci Alba-Ter**, format per més de 46 municipis de la conca fluvial del riu Ter, en aspectes de turisme, desenvolupament endogen i presentació de programes europeus.
- 2008** **La Bisbal:** Redacció i seguiment d'un projecte de dinamització turística de la ciutat.  
**Diputació de Girona:** Redacció d'una estratègia de desenvolupament de turisme de natura als municipis del Parc Natural del Montseny (Reserva de la Biosfera) i de Guillerries.  
**L'Escala.** Assessorament a l'Ajuntament per a la creació i posada en funcionament de la nova Agència de Desenvolupament Econòmic i Turístic (ADET).
- 2007-2008** **El Prat de Llobregat:** Assessorament en el projecte de divulgació dels seus centres d'interès, per coordinar la gestió i atenció als visitants així com la promoció.
- 2006-2007** **Banyoles:** Assessor del projecte de desenvolupament turístic i promoció econòmica.
- 2004-2007** **Palafrugell.** Assessorament en el disseny, creació i programa de treball de l'Institut de Promoció Econòmica IPEP.
- 2004-2005** **Redactor** del Pla de Desenvolupament Turístic de la ciutat **d'Olot** i seguiment del Pla de Treball per implementar-ho.
- 2000 – 2003** **Lloret de Mar:** Gerent del *Plan de Excelencia Turística*. Responsable de noves fonts de financiació públiques i privades, comunicació, desenvolupament local, reestructuració dels organismes de promoció i gestió turística municipal (Lloret Turisme)
- 1982 – 1991** **L'Estartit-Torroella de Montgrí:** Assessor i responsable dels programes de desenvolupament turístic i mediambiental.  
**&**  
**1999 - 2004** Responsable de les activitats d'informació, difusió i promoció turístiques així com de la recerca de nous productes lligats a la valoració del patrimoni i el medi ambient.

- 1996 – 1999**    **Sant Feliu de Guíxols:** Assessor dels serveis de turisme amb l'encàrrec de remodelar l'àrea en les seves tasques d'informació, difusió i promoció turístiques.
- 1995**            Coordinador dels municipis de la Costa Brava: Lloret de Mar, Sant Feliu de Guíxols, Torroella de Montgrí-L'Estartit i L'Escala, que van participar en el programa europeu *Recuperació de poblacions turístiques del litoral* convocada per la DGXVI de la Unió Europea.
- 1987 – 1991**    **Ajuntament de Calonge.** Responsable de la remodelació i posta en marxa dels serveis d'informació i de promoció turístiques municipals.

#### **Experiència en la gestió política municipal i supramunicipal**

- 1996 – 1999**    **Federació de Municipis de Catalunya:** Responsable del grup de Municipis Turístics amb l'encàrrec de consensuar els temes lligats a l'activitat turística afectant les polítiques municipals.
- Patronat de Turisme Costa Brava Girona:** Membre del Consell d'Administració.
- 1991 – 1999**    **Ajuntament de Torroella de Montgrí-L'Estartit:** Regidor de Turisme, Cultura i Medi Ambient. Durant aquest període es va treballar en la redacció d'un nou Pla General, en el qual es va aconseguir desqualificar una zona important de terreny urbanitzable a primera línia de mar.

#### **Redacció d'estudis i participació en projectes de consultoria turística**

- 2009**            **Àrea de Territori i Paisatge de l'Obra Social de Caixa Catalunya.** Informe sobre el projecte d'ampliació de L'Avenc de Tavertet.
- 2009**            **Olot.** Anàlisi del projecte REUNIONS ENTRE VOLCANS, liderat per l'Institut Municipal de Promoció de la Ciutat i proposta de funcionament en el futur.

- 2009** Redacció d'una anàlisi sobre els mercats de senderisme de Noruega i Països Baixos per al consorci impulsor del projecte **Itinerànnia** (Consells Comarcals de l'Alt Empordà, Garrotxa i Ripollès), com a continuació dels realitzats el 2008 dels mercats de França, Regne Unit i Alemanya.
- 2008** Redacció d'una anàlisi sobre els mercats de senderisme a Alemanya, França i Regne Unit per al consorci **ITINERANNIA**, format per 3 comarques: Alt Empordà, Garrotxa i Ripollès.
- ROS DEVELOPMENT & PLANNING.** Participació amb aquesta consultoria en la redacció d'estratègies de futur de XATIC (Xarxa de Turisme Industrial de Catalunya).
- 2007** **ROS DEVELOPMENT & PLANNING.** Co-redactor en l'estudi *Entidades de gestión turística local*. Aquest estudi és una de les actuacions del conveni establert entre la FEMP (Federación Española de Municipios y Provincias) i la Secretaría General de Turismo, per a un programa pluriannual de creació i millora d'entitats de gestió i promoció turística local.
- 2006 – 2007** **COMPETITIVENESS:** Membre de l'equip redactor de la consultora en el projecte *Desarrollo de clusters en la Provincia de Rio Negro (Argentina)*, com a expert en desenvolupament turístic.
- Diversos períodes** Consultories del sector turístic, de patrimoni cultural i de desenvolupament local: Col·laborador amb CONSULTUR, THR, INETSA, Centre Europeu del Patrimoni, STOA, QUASAR així com amb equips professionals independents.
- 1988 – 1989** **Consorti de Promoció Turística de Catalunya:** Col·laborador amb les funcions d'analitzar i posar en marxa un programa de coordinació d'oficines de turisme.
- 1989** **Direcció General de Turisme de la Generalitat de Catalunya:** Redactor del manual d'organització interna de les oficines de turisme.

**Experiència en projectes relacionats amb activitats i educació mediambientals**

**2009** **Direcció General de Turisme – Departament d’Innovació, Universitats i Empresa. Generalitat de Catalunya.** Redacció d’un informe Estratègia de desenvolupament del turisme de natura en espais naturals protegits.

**2009** Coordinador de la **1ª Jornada de Turisme de Natura a Montseny-Guilleries**, celebrada a Viladrau el 17 de novembre de 2009, organitzada per la Federació d’Empresaris Turístics Montseny-Guilleries.

**2009** Organització de la **1ª Jornada Tècnica de Senderisme** al municipi de Llançà amb la participació de ponents de França, Alemanya, Regne Unit i Itàlia així com dels representants d’espais naturals protegits i de gestors de diverses rutes de senderisme i BTT de Catalunya.

**2003-2006** **Fundació Territori i Paisatge** de Caixa Catalunya: Responsable de comunicació i d’educació ambiental.

**1998 – 2002** **Consorci ALBA-TER:** Gerent del programa europeu ALBA-TER. Responsable de l’organització, difusió d’activitats, recerca de recursos econòmics públics i privats, posada en marxa d’activitats, etc.

El treball del Consorci Alba-Ter, iniciat en aquest període, va ser reconegut internacionalment i per exemple, el 2004 va obtenir el Premi Internacional de la ciutat de Dubai que concedeix el Comitè Hàbitat de Nacions Unides sobre Millors Pràctiques per millorar les condicions de vida.

**1992 – 1999** **Reserva Natural de les Illes Medes:** Membre del Consell Assessor.

- 1994 – 1995**    Coordinador del programa d'educació ambiental a la Reserva Marina de les Illes Medes
- 1982 – 1991**    **L'Estartit-Torroella de Montgrí:** Responsable de les actuacions del consistori que van portar a la declaració de Reserva Natural de les Illes Medes per part de la Generalitat de Catalunya.

### **Conferències i seminaris (extracte)**

- Ponent a la *I Trobada sobre gestió d'espais naturals surers*. Organitzada pel Consorci de les Gavarres. Palafrugell 2 i 3 desembre 2009.
- Coordinador del taller *La gestió de l'espai natural per a un desenvolupament sostenible* en el marc de la 2<sup>a</sup> Trobada de la Cooperació Territorial Europea. De la gestió dels recursos naturals i dels riscos al desenvolupament sostenible a l'Espai Català Transfronterer. La Bisbal d'Empordà 27 març 2009.
- Professor al Curs *Agent de Desenvolupament turístic*. Organitzat per COLPIS (Col·legi de Sociòlegs i Politòlegs de Catalunya i Barcelona Activa. Octubre 2008, març-maig 2009.
- Professor al Curs *Introducció al desenvolupament econòmic local*. Organitzat pel COLPIS (Col·legi de Sociòlegs i Politòlegs de Catalunya, l'UAB i el SOC. Abril 2008, 2009, 2010. Al 2010, també al Postgrau en Desenvolupament Econòmic i Local.
- Coordinador i professor del Curs *Estratègies per al desenvolupament turístic sostenible* organitzat per l'ACM (Associació Catalana de Municipis i Comarques). Novembre-desembre 2008.
- Ponent a la Jornada de Experiència de la Costa Brava, en el marc de les activitats de formació del Plan de Dinamización Turística del Levante almeriense. Novembre 2008.
- Professor al Curs *bàsic de turisme per a responsables municipals*. Organitzat per la Diputació de Barcelona. Abril 2008.
- Ponent al Seminari organitzat per l'APTALC, març 2008 sobre *Estructures de gestió turística*
- Ponent al Seminari *Turisme i Municipalisme*, organitzat per la Institució Joan Fuster. Barcelona novembre 2007.
- Presentació d'una ponència a la jornada organitzada en el marc del projecte O2K a Biella (Itàlia) per presentar les experiències de desenvolupament turístic lligat al patrimoni natural i més concretament, el projecte de la RUTA DEL TER. Juny 2007.

- Professor al Curs *Estratègies de Promoció Econòmica pel desenvolupament de territoris perifèrics*, adreçat a formar professionals especialitzats en promoció econòmica local. Organitzat pel CEDRIS, COLPIS i Ajuntament de la Seu. Juny 2007.
- Professor en el Postgrau en Gestió Ambiental. UdG març 2007.
- Ponent al XII Congreso Nacional de Turismo Rural, Caldes de Malavella, maig 2006
- Ponent al Seminari de les oficines de turisme litorals de la MAISON DE LA FRANCE. Saint-Cyprien, juny 2006.
- Ponent al Congr s SUBMED dins el marc del programa europeu INTERREG IIIB MEDOC.  les Embiez, setembre 2005
- Ponent al congrés de la Institució Cívica i de Pensament Joan Fuster: *Congr s de Turisme i Municipalisme* (novembre 2005)
- Presentació d'una comunicació al Debat Costa Brava: *Apunts per a un debat que porti a un canvi de model* (2004).
- Ponent al congrés "Green Week", organitzat per la DG Environment de la Comiss  Europea abril 2001
- Copresident d'una sessió de treball al Congres Internacional de Turisme Sostenible. Rimini (Itàlia) juny 2001.
- Assistent a diverses fires de turisme europees especialitzades en turisme sostenible, turisme de natura, senderisme, busseig, etc. amb l'objectiu de realitzar an lisis de mercats i identificar productes, agents i operadors.
- Membre permanent del jurat, categoria llibres i guies, del *Festival Mondial de l'Image Sous-Marine*, Antibes Juan-les-Pins, França.
- Redactor d'un informe sobre la gestió litoral, per al Departament de Medi Ambient de la Generalitat de Catalunya en el marc del programa Agenda Local XXI (agost 2001).

## **Inma Ballbé Mallo**

Professional independent amb experiència en consultoria turística, organització d'empreses turístiques i de serveis, recerca d'informació sectorial i gestió d'empreses comercials.

### **ACTIVITATS DE CONSULTORIA TURÍSTICA**

**JOSEP CAPELLÀ** (col·laboració des de 2001) i **DESPATX CAPELLÀ BALLBÉ S.L.**

Suport a la consultoria en projectes de desenvolupament econòmic local i turístic a diverses zones de Catalunya. Participació com a col·laboradora en els següents:

**2009 - Alt i Baix Empordà.** Disseny d'un programa de treball conjunt de valorització del territori, promoció turística i desenvolupament de productes.

**2009-2010 Moianès** – Assistència tècnica al programa de Dinamització Turística i de cooperació públic-privat amb les associacions empresarials i de serveis turístics, impulsat pel Consorci de Promoció del Moianès.

**2009 - Mancomunitat Taula del Sénia.** Disseny d'un programa de treball per identificar el rol de la Mancomunitat en la dinamització turística del territori i impulsar la creació de productes turístics transversals.

**2008 i 2009** Redacció d'una anàlisi sobre els mercats de senderisme de França, Alemanya, Regne Unit, Països Baixos i Noruega per al consorci impulsor del projecte **Itinerànnia** (Consells Comarcals de l'Alt Empordà, Garrotxa i Ripollès).

**2009 - Vilabertran.** Redacció d'un programa de desenvolupament local i dinamització turística vinculat a la valorització dels seus recursos monumentals, culturals i de tradició d'horta del municipi, recolzant les oportunitats vinculades a les activitats de senderisme i descoberta (Camí de Sant Jaume, Ruta del Pirineu Comtal, Itinerànnia).

**2009 - Olot.** Anàlisi del projecte REUNIONS ENTRE VOLCANS, liderat per l'Institut Municipal de Promoció de la Ciutat i proposta de funcionament en el futur.

**2008 - La Bisbal:** Redacció i seguiment d'un projecte de dinamització turística de la ciutat.

**2008 - Diputació de Girona:** Redacció d'una estratègia de desenvolupament de turisme de natura als municipis del Parc Natural del Montseny (Reserva de la Biosfera) i de Guillerries.

**1978-1981 - CETT, Climent Guitart.**

Col·laboració en projectes d'investigació de mercats i d'anàlisi de l'oferta turística present en els catàlegs dels operadors turístics europeus.

**ACTIVITATS DE GESTIÓ EN EMPRESA COMERCIAL**

**2001-2008 DINH TELECOM S.A.**

Empresa belga fabricant de material electrònic per a empreses operadores de telecomunicacions per cable CATV. Constitució de l'empresa a l'estat espanyol, anàlisi de la competència, contacte amb clients i prescriptors, presentació als concursos de proveïdors, seguiment de les accions comercials i gestió econòmica i financera.

**ACTIVITATS DE GESTIÓ TURÍSTICA I ADMINISTRATIVA**

**1981-2001 VIATGES TORRENT – TORRENT API**

En aquest grup d'empreses dedicat a l'administració, lloguer i venda d'allotjaments a zones turístiques de la Costa Brava a més d'altres activitats associades, va ser responsable de la gestió del departament de serveis integrals a propietaris de segona residència, europeus majoritàriament, amb una cartera de més de 800 finques.

Responsable de l'agència de viatges, amb activitat emissora i de receptiu, en què un dels projectes endegats va consistir en l'elaboració de productes per a submarinistes.

Del 1995 al 2000, membre del Consell de direcció del grup d'empreses.

Durant els anys 2000 i 2001, assessorament extern per coordinar les activitats d'informació de l'empresa –inclosa la web- en diversos idiomes.