

# DCB.

---

TURISMO Y DESARROLLO LOCAL

## **Memoria – currículum de la empresa**

2011

Platja 38. 17258 L'Estartit  
Tel. +34 972750747 Fax +34 972751964  
capella.ballbe@decaba.com

## Actividades de su despacho profesional año 2011

Asesoramiento en proyectos de desarrollo turístico y promoción económica en diversos municipios y comarcas de Cataluña-España:

Coordinación de la Red Europea de Territorios Corcheros, **RETECORK**, que agrupa a 49 socios de España, Portugal, Italia y Francia (municipios y entidades territoriales, asociaciones empresariales, etc.). La Red está gestionando un proyecto piloto de la Red Rural Nacional que s'ejecuta entre 2010 y 2014. En Julio de 2011, redacción y presentación de un proyecto a la convocatòria de la EU *Promotion of trans-national thematic tourism products in the European Union as means of sustainable tourism development*.

**Llançà.** Asesor desde 2004 del programa de desarrollo turístico local en el que se han llevado a cabo proyectos relacionados con turismo activo, náutico y senderismo y la creación de una nueva oficina de turismo-centro de interpretación del territorio.

**Moianès** – Asistencia técnica al programa de Dinamización Turística impulsado por el Consorci de Promoció del Moianès.

**Consorci de Desenvolupament Rural del Baix Ter** – Asesoramiento en la conceptualización y puesta en marcha de este proyecto avalado por la Diputación de Girona, el Consell Comarcal del Baix Empordà, el Departamento de Agricultura de la Generalitat de Catalunya y el Consorci Alba-Ter.

**Ullà.** Soporte a la implementación del "Plan de Barrio" de este municipio de la comarca del Baix Empordà, en la categoría "Viles amb Projectes". A partir de la elaboración de un documento de anàlisis del municipio, entrevistas con diversos agentes sociales y económicos de la población, se ha presentado una propuesta de algunes línies estratègiques vinculades al desarrollo social y económico.

**Figueres.** Soporte a los equipos de las diversas áreas del Ayuntamiento de Figueres, (Empleo, Empresa, Turismo y Comercio) en el diseño de un Área de Promoción Económica conjunta.

**El Prat de Llobregat.** Preparación del proyecto LIFE DELTAPRAT. Estrategia de sensibilización para un uso público sostenible del Delta del Llobregat (Red Natura

2000) que se ha presentado en la convocatoria LIFE 2011 en el apartado de Información y Comunicación.

**Consorcio Terra de Pas.** Redacción de un Plan de Trabajo que defina en qué ámbitos debe actuar y las principales acciones a llevar a cabo esta entidad, creada recientemente por un conjunto de municipios situados en el entorno del Cap de Creus y de la Sierra de la Albera

**Palafugell** – Programa de valorización y dinamización de los recursos litorales de Palafrugell y su entorno.

**Comarca del Montsià.** Estudio de creación de productos turísticos a partir de los productos agroalimentarios, en el marco de los proyectos *Impuls-Treball a les 7 comarques* del SOC, Servei d'Ocupació de Catalunya.

**Ayuntamientos de Gualta y Parlavà.** Soporte a la redacción de proyectos presentados por estos 2 municipios del Empordà, en la convocatòria Viure al Poble Més.

**Tot Nòrdic.** Colaboración con el equipo redactor del Plan Estratégico del esquí nórdico de Cataluña.

**Ribera d'Ebre.** Participación en el equipo redactor del proyecto de desarrollo turístico de la comarca.

*DCB Turismo y Desarrollo Local* lleva a cabo algunos de los proyectos citados, en colaboración con otros profesionales independientes.

## Josep Capellà Hereu

- Experto en turismo con 30 años de experiencia en gestión pública del turismo. Dirección de programas de dinamización turística relacionados con la valorización del patrimonio cultural y de recursos medioambientales. Identificación de fuentes de financiación, remodelación de organismos de gestión turística y económica local, detección de nuevos mercados y de potencialidades del sector, así como su promoción.
- Colaborador del COLPIS (Col·legi de Sociòlegs i Politòlegs de Catalunya), del SOC (Servei d'Ocupació de Catalunya) y de l'ACM (Associació Catalana de Municipis i Comarques) en la organización de cursos sobre desarrollo local.
- Actualmente alumno del MSc Responsible Tourism Management del International Centre for Responsible Tourism, de la Leeds Metropolitan University, Reino Unido. [www.icrtourism.org](http://www.icrtourism.org)
- Profesor y coordinador de diversos cursos de postgrado en las Universidades españolas de Girona, Vic, Autónoma de Barcelona y Politécnica de Cataluña, así como en escuelas de turismo, relacionados con temas de desarrollo local, gestión pública del turismo y experiencias prácticas implementadas en destinos turísticos así como en el Consorci Alba-Ter y en la Fundació Territori i Paisatge de Caixa Catalunya.
- Participante y miembro de la organización de seminarios, congresos y mesas redondas en Francia, Italia, Bélgica, Malta, etc. sobre materias relativas al turismo, medio ambiente, educación ambiental en áreas protegidas, gestión pública del turismo, gestión de áreas turísticas maduras, etc.
- Experto invitado por la Escuela de Ecoturismo de la Universidad Andrés Bello de Santiago de Chile, en la realización de un *Plan de generación de productos estratégicos para la implementación de la agenda de clúster de turismo de intereses especiales*. Diciembre 2009.
- Delegado por la Organización Mundial del Turismo, ante la Convención Nacional de Turismo de Ecuador. Octubre 2004. Presentación de ponencia "Planificación del Desarrollo Turístico" y entrevistas de trabajo con responsables del Ministerio de Turismo de Ecuador.

- Colaborador en un proyecto de Desarrollo de clusters en la Provincia de Río Negro (Argentina), como experto en desarrollo turístico con la consultora Competitiveness.
- Coautor del manual *Gestión Pública del Turismo*. UOC – Universitat Oberta de Catalunya. Barcelona 2010.
- Coautor del manual *Modelos de Gestión Turística Local. Principios y prácticas*. FEMP (Federación Española de Municipios y Provincias). Madrid Febrero 2008.
- Coautor del libro *Gestió pública del turisme. Manual per a les administracions locals de les zones d'interior* editado per la Fundació Carles Pi i Sunyer. Barcelona 1997.
- Coautor del libro *El turismo en el desarrollo rural de España* publicado por el Ministerio de Agricultura, Pesca y Alimentación. Madrid 1995.
- Coautor del libro *Turisme sostenible a la Mediterrània. Guia per a la gestió local*. Brau Edicions. Barcelona 1998.

### **Proyectos realizados en su trayectoria profesional:**

#### **Gestión de proyectos relacionados con entidades municipales y regionales**

- |  |   |
|--|---|
| <b>Desde 2010</b>                            | <b>L'Estartit-Torroella de Montgrí:</b> Asesor del Área de Turismo de este municipio de la Costa Brava.   |
| <b>1982 – 1991<br/>&amp;<br/>1999 - 2004</b> | <b>L'Estartit-Torroella de Montgrí:</b> Asesor y responsable de los programas de desarrollo turístico y medioambiental. (Reserva Marina de las Islas Medas).<br><br>Responsable de las actividades de información, difusión y promoción turísticas así como de la creación de nuevos productos relacionados con la puesta en valor del patrimonio natural y cultural. |
| <b>2010</b>                                  | <b>Comarca del Pallars Jussà.</b> Participación en el Seminario productivo para el desarrollo turístico para agentes locales del Pallars Jussà, de soporte a la dinamización turística y a la   |

creación de redes de trabajo conjunto. Este trabajo tiene continuidad a lo largo del 2012.

## **2010**

**Comarcas del Alt y Baix Empordà.** Asesoramiento en el diseño de un programa de trabajo conjunto de valorización del territorio, promoción turística y desarrollo de productos.

**Moianès.** Asesoramiento al diseño de una estrategia de valorización turística del territorio y de los recursos naturales de esta comarca de la provincia de Barcelona, con una alta especialización en la producción ecológica. Incluye la realización de una encuesta a los empresarios turísticos, preparación de un manual de acogida para los puntos de información, bases de datos de prescriptores, seguimiento de indicadores turísticos para alimentar el Observatorio, ...

**Vilamaniscle (Alt Empordà).** Redacción de un programa de dinamización socioeconómica basado en la acción humana y la conservación del territorio, presentado a una convocatoria de los programas FEDER.

## **2009**

**Sant Pere Pescador.** Diseño de una estrategia de dinamización territorial y turística para este municipio de la Costa Brava, situado junto al Parc Natural dels Aiguamolls de l'Empordà.

**Vilabertran.** Asesoramiento en la presentación de programas FEDER y preparación de una estrategia de desarrollo local basada en los recursos naturales y patrimoniales, a este municipio del Empordà, que cuenta con una magnífica muestra del arte románico, la Canónica de Santa María.

**Mancomunitat Taula del Sénia.** Diseño de un programa de trabajo para identificar el rol de la Mancomunidad en la dinamización turística del territorio e impulsar la creación de productos turísticos transversales.

- 2006-2009** Asesoramiento al **Consorci Alba-Ter**, formado por más de 46 municipios de la cuenca fluvial del río Ter, en aspectos de turismo, desarrollo endógeno y presentación de programas europeos.
- 2008** **La Bisbal:** Redactor y seguimiento de un proyecto de dinamización turística de la ciudad.
- Diputació de Girona:** Redacción de una estrategia de desarrollo de turismo de naturaleza en los municipios del Parque Natural del Montseny-Reserva de la Biosfera.
- L'Escala.** Asesoramiento al Ayuntamiento para crear y poner en funcionamiento la nueva Agencia de Desarrollo Económico y Turístico (ADET).
- 2007-2008** **Ayuntamiento del Prat de Llobregat: Asesoramiento en** el proyecto de divulgación de sus áreas de interés, para coordinar la gestión de atención y acogida al visitante, y de promoción.
- 2006-2007** **Banyoles:** Asesor del proyecto de desarrollo turístico y promoción económica de la ciudad.
- 2004-2007** **Palafrugell.** Asesoramiento en el diseño, creación y programa de trabajo del Institut de Promoció Econòmica IPEP.
- 2004-2005** **Redactor** del Plan de Desarrollo Turístico de la ciudad de **Olot** y seguimiento del Plan de Trabajo para implementarlo.
- 2000 – 2003** **Lloret de Mar:** Gerente del *Plan de Excelencia Turística*. Responsable de la búsqueda de nuevas fuentes de financiación públicas y privadas, comunicación, desarrollo local, reestructuración de los organismos de promoción y gestión turística municipal (creación de la sociedad municipal LLORET TURISME).

**1996 – 1999**      **Sant Feliu de Guíxols:** Asesor de los servicios de turismo con el encargo de remodelar el área en las funciones dedicadas a promoción turística y desarrollo local.

**1995**              Coordinador de los municipios de la Costa Brava: Lloret de Mar, Sant Feliu de Guíxols, Torroella de Montgrí-L'Estartit y l'Escala, que participaron en el programa europeo *Recuperación de poblaciones turísticas del litoral* convocado por la DGXVI de la Unión Europea.

**1987 – 1991**      **Ayuntamiento de Calonge.** Responsable de la remodelación y puesta en marcha de los servicios de información y de promoción turísticas municipales.

#### **Experiencia en gestión política municipal y supramunicipal**

**2009 - 2011**      **Patronat de Turisme Costa Brava Girona:** Miembro del Consejo de Administración.

**1996 – 1999**      **Federació de Municipis de Catalunya:** Responsable del grupo de Municipios Turísticos con el encargo de consensuar los temas relacionados con la actividad turística que afectan a las políticas municipales.

**Patronat de Turisme Costa Brava Girona:** Miembro del Consejo de Administración.

**1991 – 1999**      **Ayuntamiento de Torroella de Montgrí-L'Estartit:** Concejal de Turismo, Cultura y Medio Ambiente. Durante este período se trabajó en la redacción de un nuevo Plan General de Urbanismo, en el que colaboró activamente. Entre las actuaciones destacadas figura la descalificación de una zona importante de terreno urbanizable en primera línea de mar.

## Redacción de estudios y participación en proyectos de consultoría turística

**2009**                    **Àrea de Territori i Paisatge de la Obra Social de Caixa Catalunya.** Informe sobre el proyecto de ampliación de L'Avenc de Tavertet.

**Olot.** Análisis del proyecto iniciado desde la oficina de turismo "Reuniones entre Volcanes" en el 2007 y propuestas de desarrollo futuro para este plan que promueve la celebración de reuniones y congresos de pequeño formato, en la comarca de la Garrotxa.

Redacción de un análisis de los mercados de senderismo de Noruega y Países Bajos para el Consorcio impulsor del proyecto **Itinerànnia** (Comarcas del Alt Empordà, Garrotxa y Ripollès), como continuación de los realizados en el año 2008, de los mercados de Francia, Reino Unido y Alemania.

**2008**                    Redacción de un análisis sobre los mercados de senderismo en Europa (Alemania, Francia y Reino Unido) encargado por el consorcio **Itinerànnia**, formado por 3 comarcas del norte de Cataluña.

**ROS DEVELOPMENT & PLANNING.** Participación en la redacción de estrategias de futuro de la red XATIC (Red de Turismo Industrial de Cataluña).

**2007**                    **ROS DEVELOPMENT & PLANNING.** Miembro del equipo redactor de la consultora ROS D&P, en el estudio encargado por la FEMP (Federación Española de Municipios y Provincias) sobre *Entidades de gestión turística local*. Dicho estudio es una de las actuaciones del convenio entre la FEMP y la Secretaría General de Turismo, para un programa plurianual de creación y mejora de entidades de gestión y promoción turística local.

**2006 – 2007**           **COMPETITIVENESS:** Miembro del equipo redactor de la consultora en el proyecto Desarrollo de clusters en la Provincia de Río Negro (Argentina), como experto en desarrollo turístico.

**Diversos años** Consultorías del sector turístico, de patrimonio cultural y de desarrollo local: Colaborador en CONSULTUR, THR, INETSA, Centre Europeu del Patrimoni, STOA, QUASAR así como con equipos profesionales independientes.

**1988 – 1989** **Consorci de Promoció Turística de Catalunya:** Colaborador con las funciones de analizar, redactar y poner en marcha un programa de coordinación de oficinas de turismo, en el ámbito de Cataluña.

**1989** **Direcció General de Turisme de la Generalitat de Catalunya:** Redactor del manual de organización interna de las oficinas de turismo.

**Experiencia en proyectos relacionados con actividad y educación medioambiental**

**2010** **Asociación Española de Estaciones Náuticas** – Redacción de un proyecto a presentar a la convocatoria LIFE+ 2010 Información y Comunicación con el título: *BIOMAREN BIODIVERSIDAD MARINA Y ESTACIONES NÁUTICAS. Fomento de la cultura del mar y sensibilización ambiental en la Red Natura 2000*, con el objetivo de incidir en un trabajo conjunto entre Estaciones Náuticas y Reservas Marinas.

**2009** **Dirección General de Turismo de la Generalitat de Catalunya.** Redacción de un análisis sobre espacios naturales y desarrollo turístico con ejemplos de buenas prácticas de parques y políticas de gobiernos regionales. El objetivo es avanzar en las actuaciones que puede liderar este Departamento, para reforzar las actividades de uso público en el entorno de los Parques Naturales de Cataluña. Puede consultarse en [http://www.gencat.cat/diue/doc/doc\\_89197026\\_1.pdf](http://www.gencat.cat/diue/doc/doc_89197026_1.pdf)

Coordinador de la **1ª Jornada de Turismo de Naturaleza en Montseny-Guilleries**, celebrada en Viladrau el 17 de Noviembre de 2009, organizada por la Federación de Empresarios Turísticos Montseny-Guilleries

Coordinador de la **1ª Jornada Tècnica de Senderismo**, en el municipio de Llançà con la participación de ponentes de Francia, Alemania, Reino Unido e Italia, así como los representantes de espacios naturales protegidos y de gestores de diversas rutas de senderismo y BTT de Cataluña.

- 2003-2006**      **Fundació Territori y Paisatge** de Caixa Catalunya: Responsable de comunicación y educación ambiental.
- 1998 – 2002**      **Consorci ALBA-TER:** Gerente del proyecto europeo ALBA-TER/AVE. Responsable de la organización, difusión de actividades, búsqueda de recursos económicos públicos y privados, desarrollo de actividades, etc.  
El trabajo del Consorci Alba-Ter iniciado en este período, fue reconocido internacionalmente. En 2004 obtuvo el Premio Internacional de la ciudad de Dubai que concede el Comité Hábitat de Naciones Unidas sobre Mejores Prácticas para mejorar las condiciones de vida.
- 1992 – 1999**      **Reserva Marina de las Islas Medes:** Miembro del Consejo Asesor.
- 1994 – 1995**      Coordinador del programa de educación ambiental en la **Reserva Marina de las Islas Medes.**
- 1982 – 1991**      **L'Estartit-Torroella de Montgrí:** Responsable de las actuaciones del consistorio que finalizaron en la declaración de Reserva Natural de las Islas Medas por parte de la Generalitat de Cataluña.

## Conferencias y seminarios (extracto)

- Ponente en la Jornada *Un fòrum sur l'Océan* en el marco del 38 *Festival Mondial de l'Image Sous-Marine* de Marsella (Francia). Octubre 2011.
- Ponente en las *IV Jornadas Técnicas del Parque Natural de los Alcornocales* en representación de RETECORK – Red Europea de Territorios Corcheros. Alcalá de los Gazules. Octubre 2011.
- Ponente en la Jornada sobre Áreas Marinas Protegidas en el marco del Salón Náutico de Barcelona 8 Noviembre 2010.
- Ponente de la sesión *Turisme i Espais Naturals Protegits de l'Empordà*, celebrada en Llançà el 25 de Septiembre de 2010, en el marco de las Jornadas L'Empordà, el paisaje como activo económico.
- Ponente en la Jornada 20 Años Área Protegida de las Islas Medes, celebrada en L'Estartit el 2 de Junio de 2010: *El impacto de las actividades subacuáticas en la estructura turística de L'Estartit*.
- Ponente en el 3r Congreso de la Bicicleta. Lleida 14 al 17 Abril 2010 y co-redactor del *Estudi per l'impuls del cicloturisme a la demarcació de Lleida*, dirigido por la Fundación ECA Bureau Veritas.
- Ponente en el *Curso de Instrumentos de Gestión Turística en el ámbito local*. Sant Joan de les Abadesses 2010 organizado por Ripollès Desenvolupament y FES – Fundació d'Estudis Superiors d'Olot.
- Ponente en el *I Encuentro sobre gestión de espacios naturales corcheros*. Organizada por el Consorcio de las Gavarres. Palafrugell Diciembre 2009.
- Ponente en la I Jornada de la Universidad Rey Juan Carlos sobre Turismo Sostenible. Noviembre 2009.
- Coordinador del taller *La gestión del espacio natural para un desarrollo sostenible* en el marco del 2º Encuentro de la Cooperación Territorial Europea. Espacio Catalán Transfronterizo. La Bisbal d'Empordà, Marzo 2009.
- Profesor y coordinador del *Curso Estrategias para el desarrollo turístico sostenible* dirigido a Agentes de Desarrollo Local, organizado por la Asociación Catalana de Municipios y Provincias. Noviembre-Diciembre 2008.
- Profesor del *Curso Agente de Desarrollo Turístico*. Organizado por COLPIS (Colegio de Sociólogos y Politólogos de Cataluña) y Barcelona Activa. Octubre 2008 y Marzo-Mayo 2009.
- Profesor del *Curso Introducción al desarrollo económico local*. Organizado por COLPIS (Colegio de Sociólogos y Politólogos de Cataluña), la Universidad

Autónoma de Barcelona y el SOC. Abril 2008, 2009 y 2010. También en el Posgrado en Desarrollo Económico y Local.

- Ponente en la Jornada de Experiencia de la Costa Brava, en el marco de las actividades de formación del Plan de Dinamización Turística del Levante almeriense. Noviembre 2008.
- Profesor del Curso básico de turismo para responsables municipales. Organizado por la Diputación de Barcelona. Abril 2008.
- Ponente en el Seminario organizado por l'APTALC (Asociación profesional de responsables locales de turismo de Catalunya), marzo 2008 sobre *Estructuras de gestión turística*
- Ponente en el Seminario *Turismo y Municipalismo*, organizado por la Institución Joan Fuster. Barcelona Noviembre 2007.
- Presentación de una ponencia en la jornada organizada en el marco del proyecto O2K en Biella (Italia) para presentar las experiencias de desarrollo ligado al patrimonio natural y más concretamente, al proyecto de la RUTA DEL TER. Junio 2007.
- Profesor del Curso *Estrategias de Promoción Económica para el desarrollo de territorios periféricos*, dirigido a formar profesionales especializados en promoción económica local. Organizado por COLPIS (Colegio de Sociólogos y Politólogos de Cataluña) y Ayuntamiento de la Seu. Junio 2007.
- Profesor en el Postgrado en Gestión Ambiental. Universidad de Girona Marzo 2007.
- Ponente en XII Congreso Nacional de Turismo Rural, Caldes de Malavella, Mayo 2006
- Ponente en el Seminario de las oficinas de turismo litorales organizado por la MAISON DE LA FRANCE. Saint-Cyprien (Francia), Junio 2006.
- Ponente del Congreso SUBMED en el marco del programa europeo INTERREG IIIB MEDOC. Îles Embiez (Francia), Septiembre 2005
- Ponente del congreso de la Institución Cívica y de Pensamiento Joan Fuster: *Congreso de Turismo y Municipalismo* (Noviembre 2005)
- Presentación de una comunicación en el Debate Costa Brava: *Apuntes para un debate que conlleve a un cambio de modelo* (2004).
- Ponente del congreso "Green Week", organizado por la DG Environment de la Comisión Europea. Bruselas Abril 2001

- Copresidente de una sesión de trabajo en el Congreso Internacional de Turismo Sostenible. Rimini (Italia) Junio 2001.
- Asistente a diversas ferias de turismo europeas especializadas en turismo sostenible, turismo de naturaleza, senderismo, buceo, etc. con el objetivo de realizar análisis de mercados e identificar productos, agentes y operadores.
- Miembro permanente del jurado, categoría libros y guías, del *Festival Mondial de l'Image Sous-Marine*, Antibes Juan-les-Pins, Francia.
- Des de octubre de 2001 miembro de la red Tourism Site en la que participan 135 destinos turísticos, universidades, consultorías y centros de investigación de Europa.
- Redactor de un informe sobre la gestión litoral, para el Departamento de Medio Ambiente de la Generalitat de Catalunya en el marco del programa Agenda Local XXI (Agosto 2001).

## **Inma Ballbé Mallof**

Profesional independiente con experiencia en consultoría turística, organización de empresas turísticas y de servicios, análisis de información sectorial y gestión de empresas comerciales.

### **ACTIVIDADES DE CONSULTORÍA TURÍSTICA**

#### **JOSEP CAPELLÀ (colaboración desde 2001) y DCB Turismo y Desarrollo Local.**

Colaboración en la consultoría en proyectos de desarrollo económico local y turístico en diversas zonas de Cataluña. Participación en los siguientes:

**2011 – Ullà** . Participación en los Trabajos realizados en el marco del programa “Viles amb projectes”.

**2011- Gualta y Parlavà**. Soporte a la redacción de proyectos a presentar a la convocatoria “Viure al Poble Més”.

**2011 – Pallars Jussà**. Soporte a la realización del Seminario productivo para el desarrollo turístico para agentes locales del Pallars Jussà.

**2011 – Figueres**. Participación en las sesiones de Trabajo y en la redacción de la estratègia de una Àrea de Promoció Económica.

**2011- El Prat de Llobregat**. Soporte a la redacción del proyecto LIFE+

**2010 – Vilamaniscle** (Girona) Redacción de un programa de desarrollo local para su presentación a la convocatoria de programas FEDER.

**2009 – Alt i Baix Empordà**. Diseño de un programa de trabajo conjunto de valorización del territorio, promoción turística y desarrollo de productos.

**2009-2010 – Moianès**. Asistencia técnica al programa de Dinamización Turística y cooperación público-privada con las asociaciones empresariales y de servicios turísticos, impulsado por el Consorci de Promoció del Moianès.

2009 – **Mancomunitat Taula del Sénia**. Diseño de un programa de trabajo para identificar el rol de esta entidad en la dinamización turística del territorio e impulsar la creación de productos turísticos transversales.

2008 y 2009 – Redacción de un análisis sobre los mercados de senderismo de Francia, Alemania, Reino Unido, Países Bajos y Noruega para el consorcio impulsor del proyecto **Itinerànnia**, formado por tres comarcas del norte de la provincia de Girona.

2009 – **Vilabertran**. Redacción de un programa de desarrollo local para su presentación a diversas convocatorias de programas.

2009 – **Olot**. Análisis del proyecto Reuniones entre Volcanes, liderado por el Instituto de Promoción Económica de la ciudad y propuesta de funcionamiento futuro.

2008 – **La Bisbal**. Redacción y seguimiento de un proyecto de dinamización turística.

2008 – **Diputación de Girona**. Redacción de una estrategia de desarrollo de turismo de naturaleza en los municipios del Parque Natural del Montseny (Reserva de la Biosfera) y de Guillerries.

**CETT (Centre d'Estudis Tècnics Turístics), Gabinet de Investigació Turística Climent Guitart**, y otras.

1978-1981. Colaboración en proyectos de investigación de mercados: análisis de la oferta turística presente en los catálogos de operadores turísticos europeos, estudios de la competencia, estudios de demanda, etc.

## **ACTIVIDADES DE GESTIÓN EN EMPRESA COMERCIAL**

2001-2008 **DINH TELECOM S.A.**

Empresa belga fabricante de material electrónico para operadoras de telecomunicaciones por cable CATV. Constitución de la empresa en España, análisis de la competencia, contacto con clientes y prescriptores, presentación de ofertas a

los concursos de proveedores, seguimiento de las acciones comerciales, gestión legal, económica y financiera.

## **ACTIVIDADES DE GESTIÓN TURÍSTICA Y ADMINISTRATIVA**

1981-2001 **VIATGES TORRENT – TORRENT API** En este grupo de empresas de servicios inmobiliarios y turísticos de la Costa Brava, responsable del departamento de servicios integrales a propietarios de segunda residencia, europeos mayoritariamente, con una cartera de más de 800 fincas.

Responsable de la agencia de viajes, con actividad de emisor y receptivo, incluyendo la creación de una línea de viajes para submarinistas.

Entre 2001 y 2003, colaboración externa para coordinar las actividades de información de la empresa –incluida la página web- en diversos idiomas.